

Devision Mobile

Bedankt voor uw interesse in de Android App Devision Mobile. Met deze app bent u 24 uur per dag online met uw meest actuele informatie, direct vanuit de Devision Meldkamer. Daarnaast biedt deze app u een handige manier om te communiceren met de alarmcentrale.

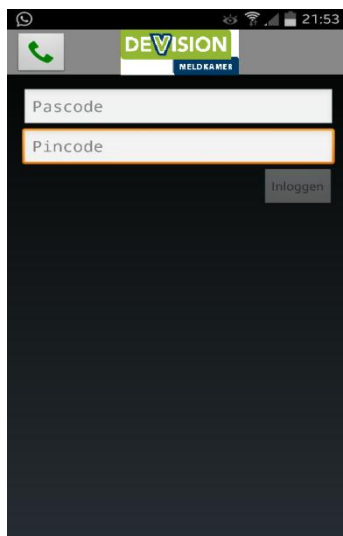
Met Devision Mobile App kunt u eenvoudig:

- In één oogopslag de status van uw alarminstallatie bekijken;
- Alarm- en nieuws notificaties ontvangen;
- Herinneringsnotificatie voor een niet ingeschakeld alarmsysteem ontvangen*;
- Overwerk/tijdmutaties doorgeven*;
- Gelogde gegevens bekijken van uw installatie (t/m 3 dagen terug);
- Vanuit uw app eenvoudig bellen naar de Devision Meldkamer.

*indien u van de optie "actieve tijdenbewaking" gebruik maakt

Gebruiksaanwijzing:


Via de Devision Meldkamer, of via de Google Playstore heeft u de Devision Mobile app ontvangen. Na installatie kunt u de app openen en uw toegangsgegevens invoeren. Deze gegevens bestaan uit uw pascode in combinatie met een pincode.




Deze inloggegevens heeft u ontvangen via de alarmcentrale. Mocht u deze gegevens niet hebben ontvangen, stuurt u dan een mail naar alarmcentrale@devision.nl. Ook als u uw toegangsgegevens wilt wijzigen, kunt u dit aangeven via dit email adres. Vanwege de veiligheid adviseren wij in ieder geval uw pincode ieder kwartaal te wijzigen.

Let op: Indien u de app installeert, ontvangt u wellicht een melding dat u een app probeert te installeren van een onbekende bron. In uw mobiele toestel kunt u (Instellingen > Applicaties) een vinkje zetten bij "Onbekende bronnen". Hierna kunt u de app gewoon installeren.

Dashboard


Nadat u bent ingelogd ziet u onder het item “Dashboard” een overzicht van de adressen waarvoor u gelegitimeerd bent. Ieder adres wordt hier in een gekleurde balk aangegeven. Indien de status van de balk rood is, betekent dit dat de alarminstallatie (of minstens één zone) op dit adres staat uitgeschakeld. Indien de status groen is, is het systeem volledig ingeschakeld. Oranje betekent dat dit adres in een testfase functioneert. U kunt de statusbalk openen door middel van de  aan de linkerzijde van de statusbalk. Deze status functie maakt het voor u eenvoudig te controleren of u uw alarminstallatie correct (groene balk) of niet correct (status rood) heeft ingeschakeld.

Overwerk eenvoudig doorgeven via uw Devision Mobile app

Actieve tijdenbewaking is een dienst waarbij de Devision Meldkamer op een overeengekomen tijdstip controleert of uw alarminstallatie staat ingeschakeld. Indien het systeem niet is ingeschakeld (meestal in de avonduren) ondernemen wij actie. In geval van overwerk, verzoeken wij u dit daarom ook altijd aan ons te melden. Indien u gebruik maakt van deze dienst “actieve tijdenbewaking” kunt u via het dashboard uw overwerktijd aanpassen. Hiervoor klikt u eerst in de statusbalk het pijltje naar beneden om de status te openen. Indien uw adres de optie “actieve tijdenbewaking” heeft, ziet u in de gekleurde statusbalk het symbool . Dit pijltje staat dan achter de tijd waarop wij uw inschakeltijd controleren. Indien u op dit teken klikt, heeft u de mogelijkheid uw overwerktijd aan te passen.



Let wel: het aanpassen van de tijd kan alleen als uw alarminstallatie uitgeschakeld staat (rode status). En de tijd kan alleen naar een later tijdstip verschoven worden.

Indien u uw controle tijd wilt vervroegen, zal de app een foutmelding aangeven. De maximale tijd om overwerk te melden is maximaal 24 uur vooruit. Nadat u uw overwerk tijdstip heeft aangepast, ziet u de volgende bevestiging in uw scherm: 'nieuwe tijd ingesteld'. Indien u nu opnieuw de statusbalk opent met , kunt u het aangepaste tijdstip controleren. In het tabblad “Logs” ziet u dat u de gebruiker bent die de tijd heeft aangepast.

De Devision Meldkamer gaat nu op het nieuwe/aangepaste tijdstip controleren of uw alarminstallatie staat ingeschakeld. Bellen om overwerk te melden is dus niet meer nodig.

Het is mogelijk dat uw adres meerdere zones heeft die bewaakt worden. Bijvoorbeeld: zone “Centrale Hal” of “Magazijn”. Indien bij u dit het geval is, kunt u van iedere zone de overwerktijd aanpassen.

Indien u niet op tijd uw alarm heeft ingeschakeld, ontvangt u op uw Devision Mobile app een reminder. Wilt u dit niet, dan kunt u deze notificatie uitschakelen bij “Instellingen” (optie Sluitingstijd).

Nieuws

Devision Meldkamer zal u periodiek voorzien van interessante- of actuele (beveiligings)nieuwsfeiten. Deze worden als gepusht bericht aan u doorgegeven. Indien u deze berichten niet wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden onder het item “Instellingen”.

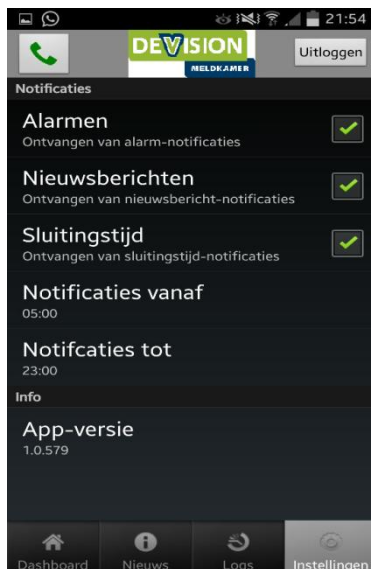
Logs

Onder deze rubriek ziet u wederom een overzicht van het adres, of de diverse adressen waarvoor u verantwoordelijk bent. Indien u een adres opent met de pijltjestoets links (in de adresbalk), dan ziet u hier de log gegevens van uw alarminstallatie van de laatste 3 dagen, zoals deze bekend zijn bij de Devision Meldkamer. Indien u gegevens nodig heeft van meer dan 3 dagen terug, kunt u contact opnemen met de Devision Meldkamer via de beltoets (linker bovenhoek).



Instellingen

Hier kunt u instellen of u alarm-, nieuws- of sluitingstijd notificaties wilt ontvangen. U kunt deze notificaties in- of uitschakelen met het vinkje, of kiezen voor alleen ontvangst binnen een bepaald tijdsbestek. Indien u bijvoorbeeld alleen notificaties wilt ontvangen tussen 5 uur 's morgens en 11 uur 's avonds, zet u bij "Notificaties vanaf: 05:00". En bij "Notificaties tot: 23:00". Zorg er altijd voor dat de relevante notificaties zijn aangevinkt.



Overige belangrijke functies

In de linker bovenhoek ziet u de groene beltoets. Indien u deze indrukt, wordt u automatisch doorverbonden naar de Devision Meldkamer.

Alarm notificaties

Indien uw alarmsysteem een inbraakalarm verwerkt, kunt u (indien gewenst) hiervan een notificatie ontvangen op uw Android mobiel.

Devision Meldkamer handelt het alarm af zoals u altijd van ons gewend bent. U ontvangt dus alleen een extra notificatie van het alarm.

Belangrijk: de notificatie dient dus niet ter vervanging van een afhandeling door onze operators. Wij nemen altijd actie conform het overeengekomen protocol.

Indien er een notificatie naar uw app wordt gepusht, ontvangt u de volgende boodschap: ALARM xxxx AB. De laatste twee karakters zijn de letters van de postcode van uw adres. Indien u de verantwoordelijkheid heeft voor meerdere adressen, kunt u zelf hiermee het juiste adres bepalen. Om veiligheidsredenen wordt niet de gehele postcode verstuurd.

Devision Meldkamer biedt overigens geen garantie voor de ontvangst van deze notificaties. Voor de (juiste) ontvangst is de Mobile app namelijk ook afhankelijk van het netwerk, data en/of de push functionaliteit van Google. Daarnaast dient u ingelogd te staan met uw Google Play account.

Indien u geen alarm notificaties wenst te ontvangen, kunt u de deze uitschakelen onder het item "Instellingen". Zie hiervoor het hoofdstuk "Instellingen".