

# ALGEMENE VOORWAARDEN DEVISION MELDKAMER (BEHORENDE BIJ MELDKAMEROVEREENKOMSTEN.)

(Bijlage 1 bij de Devison Meldkamer Overeenkomst)

## Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertres bij Devison Meldkamer (Handelsregister 34185159) doet en op alle Meldkamerovereenkomsten die zij sluit. De partij aan wie wordt gerefereerd respectievelijk met wie wordt gecontracteerd wordt hierna aangeduid als Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle Meldkamerovereenkomsten die de installateur van Opdrachtgever (hierna te noemen: de Installateur) met Opdrachtgever sluit, indien de Installateur Meldkamer daarbij is aangewezen als de partij die in opdracht van de Installateur de meldkamerdiensten zal verlenen.

2. Voorwaarden van Opdrachtgever die Opdrachtgever op offertes van overeenkomsten met Devison Meldkamer en/of de Installateur van toepassing wil verklaren, zijn niet van toepassing, tenzij Devison Meldkamer respectievelijk de Installateur uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien deze door Devison Meldkamer respectievelijk de Installateur schriftelijk zijn bevestigd.

## Offertes vrijblijvend.

3. Alle offertes door Devison Meldkamer en/of de Installateur gedaan zijn vrijblijvend. Aanvordering van een offerte leidt tot een overeenkomst wanneer Devison Meldkamer respectievelijk de Installateur de door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

## De dienstverlening.

4. Devison Meldkamer verricht, respectievelijk de Installateur doet Devison Meldkamer verrichten, een of meer van de navolgende diensten, zoals gespecificeerd op de met Opdrachtgever gesloten Meldkamerovereenkomst:

a. Standaard Aansluiting (Inclusief Extra Criteria), waaronder te verstaan: het, na aansluiting van een alarminstallatie (hierna: de installatie) van opdrachtgever op de alarmcentrale van Devison Meldkamer, ontvangen en registreren van door de installatie verzonden inbraak-/brand- en overval-/alarmmeldingen en het nemen van de hierna omschreven Opdrachtgever heeft het niet-exclusieve recht om tijdens de duur van de aansluiting de meldingen van zijn installatie bij de alarmcentrale te doen binnenkomen.

b. Standaard Aansluiting met Bewaakte Aan- en uitzettingen, waaronder te verstaan: het controleren of de installatie op de door Opdrachtgever opgegeven aan- en uitzettinge daadwerkelijk is aan- dan wel uitschakeld, en- als dit niet het geval is- actie als hierna omschreven.

c. Optioneel en Aanvullend: Maandelijke Schriftelijke Rapportage; d. Optioneel en Aanvullend: Wekelijkse Schriftelijke Rapportage;

5. Devison Meldkamer zal ingevolge de hiervoor omschreven dienstverlening onmiddellijk telefonisch mededeling doen of laten doen aan het in de Meldkamerovereenkomst vermeldde actieadres en/of één der waarschuwingsadressen. Eerst wordt het actieadres gewaarschuwd en vervolgens het eerste door opdrachtgever opgegeven waarschuwingsadres. In geval van géén geheel op het eerste waarschuwingsadres wordt de telefonische mededeling gedaan aan het tweede respectievelijk aan volgende waarschuwingsadressen. Ingeval bovenomschreven acties niet tot het vereiste resultaat leiden of kunnen leiden zal Devison Meldkamer naar bevind van zaken handelen om toch zoveel mogelijk aan het doel van de dienstverlening te beantwoorden. De eventueel daarmee gemiddeld gemaakte kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

## Verplichtingen van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever zal bij wijziging van (één der) adressen, zoals hierboven bedoeld, en/of bij wijziging van de te bewaken aan- en uitzettingen van de installatie, van deze wijzigingen schriftelijk mededeling aan Devison Meldkamer doen, waaronder ook te verstaan mededeling per e-mail of telefax.

7. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een regelmatig controle, onderhoud en, indien nodig, reparatie van de installatie. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door Devison Meldkamer en/of de Installateur in redelijkheid van Opdrachtgever verlangd kan worden, zal Opdrachtgever daartoe een service-overeenkomst sluiten met de Installateur, welke service-overeenkomst dezelfde looptijd zal hebben als de Meldkamerovereenkomst.

8. Opdrachtgever neemt voor zijn rekening het verzorgen van de voor de meldingen (en/of de noodzakelijke telefoonlijn(en)) en alle daarbij betrokken kosten, zoals die voor het installeren, programmeren van de telefoonkijker, de aansluiting en het abonneren. Indien tengevolge van maatregelen van zijn telefoon-provider wijzigingen noodzakelijk zijn in de installatie dan neemt Opdrachtgever de kosten daarvan voor zijn rekening.

9. Indien conform artikel 7 een service-overeenkomst is gesloten zal Opdrachtgever niet toestaan dat anderen dan het service- of installatiepersoneel van Devison Meldkamer in de ruimte zijn deszond, op welke wijze dan ook zullen demontoren, repareren en/of daarin wijzigingen aanbrengen. Behoudens de hierna bedoelde proefperiode zal opdrachtgever zich onthouden van proefalarm. Proefalarmzal bovendien altijd slechts plaatsvinden na voorafgaand overleg daarvoor tussen Devison Meldkamer en/of de Installateur en Opdrachtgever.

10. Indien de installatie zich bevindt in een gemeente, waarvan de politie of brandweer en/of een andere derde alleen actie ondernemen op een alarmmelding (van de alarmcentrale) wanneer men beschikt over de voor alarmopvolging noodzakelijke gegevens, dan zal Opdrachtgever aan Devison Meldkamer alle gegevens verstrekken die voor een adequate dienstverlening noodzakelijk zijn en verklaart Opdrachtgever reeds nu voor alsdan geen bezwaar te hebben tegen registratie van die gegevens door Devison Meldkamer bij politie, brandweer of de bedoelde andere derde.

## Proefperiode.

11. De verplichtingen uit dienstverlening van Devison Meldkamer als omschreven in artikel 4 gaan niet eerder in dan:

a. na afloop van een naar het oordeel van Devison Meldkamer zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen die aanvangt op het tijdstip dat de installatie van Opdrachtgever op de alarmcentrale is aangesloten, welk tijdstip door Devison Meldkamer schriftelijk aan opdrachtgever zal worden medegedeeld;

b. na ontvangst Door Devison Meldkamer van de in artikel 5 bedoelde adressen en indien door Opdrachtgever is voldaan aan zijn verplichtingen als in deze Algemene Voorwaarden omschreven.

12. Tijdens de proefperiode zal, in afwijking van het onder artikel 5 bepaalde, bij een melding door een installatie alleen een telefonische mededeling door de meldkamer worden gedaan aan een waarschuwingsadres. Een door Opdrachtgever veroorzaakt noodloos alarm zal door hem direct aan de meldkamer worden gemeld.

13. Indien met betrekking tot de dienstverlening als bedoeld in artikel 4 na het verlopen van de proefperiode, binnen de periode van een kalenderjaar gedurende de looptijd van de overeenkomst meer dan 8 maal noodloos alarm wordt veroorzaakt, stemt Opdrachtgever er reeds nu voor alsdan mee in dat de dienstverlening ingevolge de Meldkamerovereenkomst wordt Opgeschort gedurende opnieuw een proefperiode van 14 dagen, op de wijze zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven.

## Duur van de overeenkomst en beëindiging

14. De Meldkamerovereenkomst treedt in werking op het tijdstip van aansluiting van de alarminstallatie op de alarmcentrale, mits de proefperiode zonder problemen is verstreken.

15. De Meldkamerovereenkomst wordt aangegaan op de rest van het kalenderjaar waarin zij in werking trad en voor het daarop aansluitende kalenderjaar. Deze periode verstrijkt aldus op 31 december van het eerste volle kalenderjaar nadat de Meldkamerovereenkomst in werking trad. Zij wordt na de einddatum stilzwingend verlengd met telkens één jaar, tenzij één van de partijen aan de andere partij tenminste drie maanden voor het einde van de lopende periode per aangekende brief mededeelt op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen.

16. Zowel Devison Meldkamer als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen:

1. indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

2. indien de andere partij in ernstige mate in gebreke blijft te voldoen aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst, welke situatie zich ten aanzien van Opdrachtgever onder meer zal voordoen indien

a. Opdrachtgever het object waarin de alarminstallatie zich bevindt c.q. waarop de overeenkomst van toepassing is, verkooft of verhuurt, dan wel daarvan niet langer de huurder of gebruiker is;

b. Opdrachtgever c.q. diens alarminstallatie bij voortdurend noodloos alarm blijft veroorzaken en een (nieuwe) proefperiode geen verbetering laat zien.

Bij beëindiging van de overeenkomst op grond van enige gebeurtenis als in dit artikel omschreven, zal geen enkele restitutie plaatsvinden van door Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst reeds betaalde gelden.

## Overmacht.

17. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van Devison Meldkamer respectievelijk van de Installateur niet kan worden gevergd – waaronder te verstaan het niet voortdurend (juist) functioneren van de telefoonaansluiting(en) waarmede de installatie op de alarmcentrale is aangesloten dan wel in geval van brand, blikseminslag en andere omstandigheden, die zich aan de controle van Devison Meldkamer en/of de Installateur onttrekken waardoor de alarmcentrale niet (meer behoren) kan functioneren – zal de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, dan wel, indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangekende schrijven door elk van partijen met onmiddellijke ingang kunnen worden beëindigd.

18. In het hierboven onder artikel 17 bedoelde geval zullen partijen over en weer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## Tarieven.

19. Tenzij Devison Meldkamer respectievelijk de Installateur en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zullen aan Opdrachtgever voor de meldkamerdiensten de volgens de algemene tarieven van Devison Meldkamer geldende bedragen in rekening worden gebracht. Deze tarieven zijn exclusief omzetbelasting, die mede aan Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.

20. Deze algemene tarieven worden jaarlijks per 1 januari herzien. Devison Meldkamer respectievelijk de Installateur zal steeds gerechtigd zijn de aan Opdrachtgever in rekening te brengen tarieven per 1 januari van enig jaar te verhogen met het percentage waarmee de algemene tarieven per die datum zijn verhoogd. Aan Opdrachtgever zal van de tariefsherziening zo spoedig mogelijk mededeling worden gedaan.

21. Het recht tot tariefsherziening als in artikel 20 bedoeld ontstaat eerst drie maanden na de dag van inwerkingtreding van de Meldkamerovereenkomst.

## Betaling

22. 1. Betaling voor de gedurende enig kalenderjaar (of gedeelte daarvan) op grond van de Meldkamerovereenkomst te verrichten diensten dient door Opdrachtgever te geschieden bij vooruitbetaling en binnen veertien dagen na factuurdatum.

2. Het tarief dat in het eerste jaar van de aansluiting van een installatie verschuldigd is wordt berekend vanaf de dag van de aansluiting tot en met 31 december van het desbetreffende jaar. Als dag van aansluiting geldt de eerste dag van de maand, indien de aansluiting plaatsvond op of voor de 15e dag van die maand, respectievelijk de eerste dag van de

volgende maand indien de aansluiting op de 16e of een latere dag in de maand plaatsvond.

3. Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen zeventien dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Devison Meldkamer respectievelijk de Installateur te worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen

geacht worden door Opdrachtgever in overeenstemming met de in artikel 15 bedoelde adressen en indien door Opdrachtgever is voldaan aan zijn verplichtingen als in deze Algemene Voorwaarden omschreven.

Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever voorts gehouden alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden die moeten worden gemaakt om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15 procent van het te vorderen bedrag te belopen, met een minimum van Euro 200,-, onverminderd de bevoegdheid een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien de werkelijke incassokosten meer dan dit minimum belopen.

## Aansprakelijkheid (Derden)beding ten behoeve van Devison Meldkamer:

23. Het in artikel 24 omschreven beding tot beperking van de aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever geldt als derden beding ten behoeve van Devison Meldkamer indien de Meldkamerovereenkomst is gesloten tussen Opdrachtgever en de Installateur. In dat geval geldt voor de Installateur jegens de Opdrachtgever eenzelfde beperking van zijn aansprakelijkheid.

24. 1. Bij schade ontstaan door enig onrechtmatig handelen van Devison Meldkamer en/of de door haar ingezetbe bevestigingsbeambte, waarvoor Devison Meldkamer jegens de op de alarmcentrale van Devison Meldkamer aangeslotene (verder te noemen "de aangeslotene") aansprakelijk mocht zijn, is Devison Meldkamer jegens de aangeslotene ten hoogste op de voet van het navolgende aansprakelijk:

1.a. Devison Meldkamer zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de aangeslotene voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van door Devison Meldkamer verleende diensten en het gevolg is van een gebeurtenis die als een onrechtmatige daad van Devison Meldkamer jegens de aangeslotene moet worden aangemerkt.

1.b. In het geval Devison Meldkamer conform het bovenstaande aansprakelijk is, is deze aansprakelijk beperkt tot de maximale bedragen als hier door krachtens de WA-Bedrijfspolis verzekerd en bovendien nader beperkt als volgt:

1.b.1. In geval van schade ten gevolge van verlies door Devison Meldkamer van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door aangeslotene of diens installateur overhandigd; maximaal Euro 20.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten is uitsluitend:

1.b.2. In geval van schade door diefstal of verduistering: maximaal Euro 100.000,- per gebeurtenis.

1.b.3. In alle andere gevallen waarin Devison Meldkamer schadeplichtig is; maximaal Euro 1.000.000,- per gebeurtenis, waaronder ten hoogste Euro 500.000,- per gebeurtenis wegens schade aan goederen door brand of ontploffing.

1.b.4. In enig kalenderjaar jegens dezelfde aangeslotene voor meerdere schadeverwikkende gebeurtenissen; maximaal tweemaal de bedragen bedoeld in sub 1 b 1-3.

1.c. In afwijking van het hiervoor bepaalde is Devison Meldkamer tot geen enkele schadevergoeding gehouden:

1.c.1. Ter zake van bedrijfs- en/of gevolgschade.

1.c.2. Ter zake van schade die, direct of indirect, het gevolg is van niet voortdurende (of gedeeltelijke) van de alarminstallatie en/of de alarmcentrale en/of van de (telefoon) aansluiting(en) waarmee deze zijn verbonden.

1.c.3. Ter zake van schade die, direct of indirect, het gevolg is van enig geologisch of meteorologisch verschijnsel, winde en/of blikseminslag.

1.c.4. Indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de aangeslotene gesloten verzekering.

1.d. Schadevorderingen van de aangeslotene jegens Devison Meldkamer vervallen twaalf maanden na het intreden van enige schade op grond van de schadeverwikkende gebeurtenis waarvoor Devison Meldkamer jegens de derde aansprakelijk is.

Het bovenstaande beding is een beding als bedoeld in artikel 253 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en is onherroepelijk.

## Toepasselijk recht.

25. Op de Meldkamerovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.